

# DOMUS

## CHARTRE

### MISSION

#### Réhabiliter

Accueillir, héberger, occuper, accompagner et soigner au quotidien des personnes adultes en situation de handicap psychique important et chronique, de manière adaptée et individualisée.

#### Former – Informer – Déstigmatiser

S'engager dans la formation des professionnels diplômés et en formation, et dans l'information des personnes en situation de handicap psychique ainsi que du grand public.

### VISION

Un accompagnement individualisé au quotidien afin de retrouver une force pour demain

Concept institutionnel

Système de management de la qualité

Infrastructures

DOMUS

Communication

Management

Ressources humaines

### VALEURS

#### Efficiace

Professionalisme

#### Responsabilité

#### Dignité

Considération  
Respect  
Humanisme  
Sécurité

#### Adhésion

Engagement

#### Dynamisme

Implication  
Investissement

#### Solidarité

Équité  
Bienveillance

#### Adaptabilité

Innovation  
Créativité

□ Valeurs en lien avec les qualités professionnelles    ○ Valeurs en lien avec les qualités humaines

## Les piliers

### Le concept institutionnel

Une approche globale et individualisée de la personne par un accompagnement interdisciplinaire à la fois socio-éducatif, socioprofessionnel, thérapeutique et médico-infirmier.

### Les ressources humaines (RH)

Une politique des RH professionnelle et dynamique valorisant chaque collaborateur et le soutenant dans le développement de ses compétences et de ses savoirs.

### Le management

Le management participatif au sein de la Fondation Domus consiste à mettre en exergue l'engagement et la prise d'initiative des collaborateurs, avec pour principes fondamentaux la responsabilité individuelle et la prise de décision dans le cadre de la matrice de compétences. Il est fondé sur l'approche centrée solution (ACS), la communication transparente et le respect mutuel.

### Le système de communication

Un système interne et externe performant, personnalisé, efficace et accessible.

### Les infrastructures

Des infrastructures modernes et adaptées aux besoins.

### Le système de management de la qualité (SMQ)

Un système de gestion par la qualité basé sur une approche processus favorisant l'amélioration continue et une organisation performante.

#### Pour adhésion

Nom, prénom du collaborateur

Lieu et date

Signature du collaborateur

## Les valeurs

### Responsabilité

Prendre des décisions, entreprendre des actions, les évaluer et les assumer dans le respect des personnes, de la législation, des normes et des règles institutionnelles.

### Efficience

Avoir une organisation et une pratique professionnelle permettant de remplir sa fonction en quantité et en qualité, en conformité avec son cahier des charges.

### Dynamisme

S'impliquer et participer au développement de la Fondation dans sa pratique quotidienne, celle du service et celle des équipes de l'institution, notamment en s'engageant dans les projets institutionnels.

### Adhésion

Comprendre, mettre en œuvre et défendre la mission, les valeurs, le concept et les objectifs de la Fondation.

### Dignité

Adopter une attitude et entretenir des relations adéquates et valorisantes avec les personnes en situation de handicap et l'ensemble des collaborateurs et partenaires de la Fondation Domus.

### Solidarité

Favoriser et pratiquer les principes d'équité et de bienveillance, de soutien, d'humanisme, avec une intention positive, constructive et non jugeante.

### Adaptabilité

Identifier, comprendre et prendre en compte les contextes institutionnel, professionnel, économique, politique, environnemental et social, faire évoluer sa pratique, ses connaissances et ses projets. Se positionner dans une démarche intérieure, personnelle et professionnelle, permettant d'accepter la nouveauté, d'innover et d'être créatif.