

Politique de confidentialité

Remarques générales

Nous accordons de l'importance à la confidentialité de vos données personnelles.

Ce document précise le traitement de vos données : comment nous les collectons, les utilisons, les partageons, les protégeons, et les droits dont vous disposez concernant vos informations.

En parcourant le site www.fondation-domus.ch vous acceptez les termes de cette politique.

Nous traitons les données selon le cadre :

- De la loi valaisanne (LIPDA) sur l'information du public, la protection des données et l'archivage.
- De la loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD).
- Du règlement général européen sur la protection des données (RGPD).

Données collectées

Nous collectons les données suivantes :

- **Données fournies volontairement :**
 - Nom, prénom, adresse postale, courriel, numéro de téléphone (formulaires de contact ou d'inscription aux formations).
 - Toute information partagée par le biais de communications directes (courriel, téléphone, etc.).
- **Données collectées automatiquement :**
 - Adresse IP, type de navigateur, fournisseur d'accès Internet, pages visitées, date et heure des visites, et d'autres informations techniques via les cookies et autres technologies de suivi.

Finalité du traitement des données

Nous traitons les données personnelles pour les finalités suivantes :

- **Fourniture des services :** Gestion des inscriptions aux formations et communications y relatives.
- **Support client :** Répondre à vos demandes et fournir une assistance.
- **Marketing et communication :** Envoi de newsletters, ou informations sur nos produits et services (avec votre consentement explicite).
- **Analyse et amélioration du site :** Utilisation des données de navigation pour comprendre et améliorer l'expérience utilisateur.
- **Conformité légale :** Respect des obligations légales et réglementaires.

Base légale du traitement

Le traitement de vos données personnelles repose sur plusieurs bases légales, notamment :

- **Votre consentement** lorsque celui-ci est requis.
- **Exécution d'un contrat** pour traiter vos inscriptions et fournir nos services.
- **Obligations légales** pour se conformer aux lois en vigueur.
- **Intérêts légitimes** lorsque le traitement est nécessaire pour gérer notre activité, protéger nos droits et améliorer nos services.

Cookies et technologies de suivi

Nous utilisons des cookies et des technologies similaires pour améliorer votre expérience de navigation. Vous pouvez gérer vos préférences de cookies via les paramètres de votre navigateur. Les types de cookies que nous utilisons incluent :

- **Cookies essentiels** : Nécessaires au bon fonctionnement du site.
- **Cookies analytiques** : Pour mesurer l'audience et améliorer les performances du site.

Plugins et outils

- **YouTube** : Notre site utilise des plugins du service YouTube, qui est géré par Google. L'exploitant des pages est YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA.

Lorsque vous accédez à une page de notre site comportant un plugin YouTube, une connexion est établie avec les serveurs de YouTube. Ces serveurs reçoivent alors des informations concernant les pages que vous avez consultées.

Si vous êtes connecté à votre compte YouTube, YouTube peut associer directement vos activités de navigation à votre profil personnel. Pour éviter cela, il vous suffit de vous déconnecter de votre compte YouTube.

L'utilisation de YouTube sert à rendre nos offres en ligne plus attractives. Cela relève de notre intérêt légitime selon l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

Pour plus de détails sur la gestion des données utilisateurs, consultez la politique de confidentialité de YouTube à l'adresse suivante :
<https://www.google.de/intl/fr/policies/privacy>.

- Vimeo : Notre site utilise des plugins du service Vimeo, qui est géré par Vimeo, Inc., 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA.

Lorsque vous accédez à une page de notre site comportant un plugin Vimeo, une connexion est établie avec les serveurs de Vimeo. Ces serveurs reçoivent alors des informations concernant les pages que vous avez consultées.

Si vous êtes connecté à votre compte Vimeo, Vimeo peut associer directement vos activités de navigation à votre profil personnel. Pour éviter cela, il vous suffit de vous déconnecter de votre compte Vimeo.

L'utilisation de Vimeo sert à rendre nos offres en ligne plus attractives. Cela relève de notre intérêt légitime selon l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

Pour plus de détails sur la gestion des données utilisateurs, consultez la politique de confidentialité de Vimeo à l'adresse suivante : <https://vimeo.com/legal/terms/fr>

Durée de conservation des données

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour remplir les finalités décrites dans cette politique et pour respecter les obligations légales.

Sécurité des données

Nous prenons toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte, destruction ou altération. Nous utilisons des technologies de cryptage pour sécuriser les transactions sensibles et des protocoles d'accès restreints pour limiter les accès à vos informations personnelles.

Partage des données personnelles

Nous partageons vos données personnelles uniquement dans les cas suivants :

- **Prestataires de services** : Partager de vos informations avec des fournisseurs de services tiers (par exemple, l'hébergement web) qui agissent en notre nom et conformément à des contrats stricts.
- **Obligations légales** : Lorsque la loi l'exige, nous pouvons divulguer vos données à des autorités compétentes (par exemple, en cas d'enquête judiciaire).

Vos droits

Conformément à la loi fédérale sur la protection des données (LPD), vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : Vous avez le droit de savoir quelles données personnelles nous détenons vous concernant.
- **Droit de rectification** : Vous pouvez demander la correction de vos informations si elles sont incorrectes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement** : Dans certaines circonstances, vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles.
- **Droit à la limitation du traitement** : Vous pouvez limiter l'utilisation de vos données dans certains cas.
- **Droit à la portabilité** : Vous avez le droit de recevoir vos données dans un format structuré et lisible par machine.
- **Droit d'opposition** : Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données pour des raisons liées à votre situation particulière ou à des fins de marketing direct.

Modifications de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment pour refléter les changements légaux, réglementaires, ou technologiques.

Contact pour exercer vos droits

Fondation Domus,
À l'attention du responsable à la protection des données
Route du Simplon 31
1957 Ardon
data-protection@fondation-domus.ch